

Entwurf für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Terminbuchung

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über unsere Friseur-App getätigten Terminbuchungen und die Nutzung der Plattform zwischen dem Kunden und dem Salon ([Name des Salons]).

2. Vertragsschluss & Terminbuchung

- Die Darstellung der Dienstleistungen in der App stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Buchung.
- Durch das Absenden einer Terminbuchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Salon den Termin bestätigt (z. B. per Bestätigungsanzeige in der App oder E-Mail).
- Die Nutzung der App und die Terminbuchung sind sowohl mit als auch ohne registriertes Benutzerkonto möglich.

3. Leistungserbringung & Friseurtermine

- Der Salon verpflichtet sich, die gebuchte Dienstleistung zum vereinbarten Zeitpunkt auszuführen.
- Kunden werden gebeten, pünktlich zum Termin zu erscheinen. Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, um nachfolgende Termine nicht zu gefährden.

4. Absage / Stornierung von Terminen

- Sollte ein Termin vom Kunden nicht wahrgenommen werden können, bitten wir um eine rechtzeitige Absage (telefonisch oder direkt über die App), damit der Termin neu vergeben werden kann.

5. Haftung

- Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet der Salon nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- Für mitgebrachte Gegenstände (Kleidung, Wertsachen etc.) übernimmt der Salon keine Haftung, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

6. Benutzerkonto (Registrierung)

- Registriert sich ein Nutzer für ein Kundenkonto, ist er für die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich.
- Der Nutzer kann sein Konto und alle damit verbundenen Daten jederzeit selbstständig im Account-Bereich löschen.

7. Schlussbestimmungen Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

